



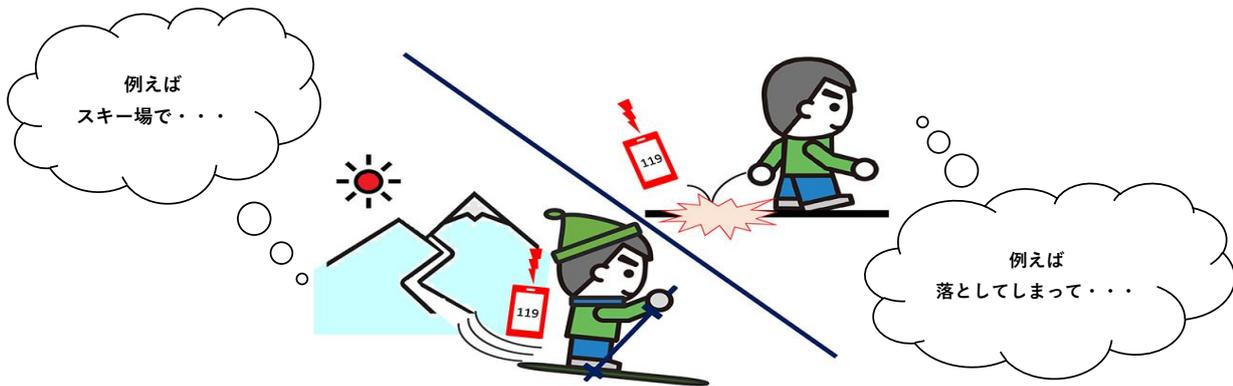
消太

消防署からのお願い



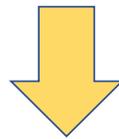
消太

現在使用されております一部のスマートフォン等では、衝撃の検出によって**119番に自動で発信**されることがあります！！



救急車などは必要ないのに119番が発信されたときは？

または、消防から折り返し電話があったときは？



どうすればいいの？



○救急車などが必要ないのに119番が発信された場合
電源を切らずに「間違えた」とお伝えください。

○消防から折り返し電話があった場合
必ず電話に出て救急車や消防車が必要かどうかをお伝えください。

119番通報を受けた消防機関は、通報内容を確認できない場合、『かけ間違い』か『通報者が電話の繋がった状態で意識を失ったのか』どうか、判断することができません。

通報内容を確認するために、発信元に折り返し電話をすることや、119番通報された際に共有される位置情報を基に、発信場所付近に消防車両で向かい、倒れている人がいないかどうか通報者の捜索を行うことがあります。

