

Net119（ネット119）緊急通報システムの運用について

聴覚や音声・言語機能に障がいのある方（聴覚障がい者等）が、円滑に119番通報できるよう、新たに「Net119 緊急通報システム」を導入し運用を開始するものです。

1 Net119 緊急通報システムとは

携帯電話やスマートフォンなどのインターネット接続機能を利用し、簡単なタッチパネル操作やボタン操作で素早く消防へ通報（119番通報）できるシステムです。

【イメージ図】



- 2 運用開始予定日 令和3年9月1日（水）8時30分から
（利用受付開始は、8月20日から）

3 概要

(1) 利用対象者

聴覚障がい者等で、電話（音声）による119番通報が困難な者
※ 広域管内に居住している者（事前登録が必要）

(2) 運用効果

ア 簡単な操作で、火災・救急の情報や通報場所を伝えることができ、通報時間の短縮が期待できる。

イ 全国どこでも利用でき、かつ、GPS機能により位置の特定が容易となる。

ウ チャット交信機能により、通報に必要な詳細情報の提供を受けることができる。

4 Net119 通報の手順（流れ）

